

Persbericht

Naar efficiëntere en inclusieve digitale overheidsdiensten

De digitalisering van overheidsdiensten voor burgers en ondernemingen vormt een enorme uitdaging. De overheden moeten niet alleen zelf mee zijn met de hedendaagse ontwikkelingen op het terrein, maar moeten ook door een verantwoord e-governmentbeleid digitale vooruitgang faciliteren en garanderen opdat iedereen van de voordelen kan meegenieten.

Volgens de jaarlijkse DESI-analyse presteert België voor e-government al enkele jaren matig in vergelijking met de andere Europese landen. Hoog tijd dus om een versnelling hoger te schakelen. In dit advies sommen de sociale partners beleidsmaatregelen op die moeten helpen om als frontrunner op de scorekaart te geraken voor de kwaliteit van onze digitale overheidsdiensten.

Vooreerst lijsten ze in dit advies enkele krachtlijnen op die de efficiëntie en de inclusiviteit van digitale overheidsdiensten moeten waarborgen. In dit kader wijzen ze op het belang van:

- de gebruikers centraal te plaatsen en een multidisciplinaire aanpak;
- de mogelijkheden van de uitwisseling van data en de samenwerking tussen overheidsbesturen en -diensten;
- een digitaal inclusiebeleid;
- de invloed van de digitalisering van overheidsdiensten op de marktwerking;
- een strategisch actieplan voor open overheidsdata.;
- en aandacht voor cyberveiligheid op alle niveaus.

Vervolgens verschaffen ze vormvereisten die moeten helpen om deze krachtlijnen te waarborgen. Zo wijzen ze o.a. op de automatisering van publieke dienstverlening, de vertrouwelijkheid van publieke dienstverlening en geschikte bestandsformaten voor een eenvoudige interpretatie.

Tot slot bespreken ze enkele concrete acties en tools waarvan ze verwachten dat ze door onze beleidsmakers prioritair uitgewerkt worden. Ze verwachten bijvoorbeeld een bijzondere inspanning van de overheid via acties ter bevordering van de e-inclusie. Om af te sluiten lijsten ze nog enkele maatregelen voor e-governmenttools op die volgens hen prioritair behandeld dienen te worden (eBox, ondernemingsprofiel, burgerloket voor buitenlanders, geografische informatie...).