

CRB en NAR spreken zich uit over het tarievenbeleid van de NMBS

Op 1 februari 2021 verhoogt de NMBS de tarieven van haar vervoerbewijzen. Met het oog op deze tariefverhoging, hebben de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven (CRB) en de Nationale Arbeidsraad (NAR) op 20 januari 2021 een unaniem advies uitgebracht.

Tariefaanpassingen hebben gevolgen voor werknemers, werkgevers en fietsers

In dit advies wijzen de Raden op de financiële gevolgen voor werkgevers en werknemers van de prijsverhoging van de vervoerbewijzen voor het woon-werkverkeer (m.n. de *Standard* en halftijdse abonnementen) met 1,95% vanaf 1.2.2021. Ze wijzen er eveneens op dat de prijs die reizigers sinds begin dit jaar opnieuw moeten betalen om hun fiets mee te nemen op de trein een vaste prijs is (ongeacht de afstand van het traject), waardoor dit relatief minder interessant is voor wie korte afstanden aflegt met de trein.

De inclusiviteit en toegankelijkheid van de verkoopkanalen van de NMBS meten

Om het gebruik van digitale verkoopkanalen te promoten, zal de NMBS onder meer vanaf 1 februari 2021 een tariefdifferentiatie toepassen tussen de papieren en de digitale versie van de Multi-vervoerbewijzen. De Raden erkennen de voordelen verbonden aan het gebruik van digitale verkoopkanalen voor de NMBS en voor de reizigers die over digitale tools en vaardigheden beschikken. Toch onderstrepen ze dat de NMBS rekening zou moeten houden met een aantal praktische vragen en met het feit dat digitaal niet voor iedereen in de samenleving een optie is. Ook stellen ze voor dat de NMBS een indicator ontwikkelt die meet hoe gemakkelijk het voor reizigers is om gebruik te maken van de (digitale) vervoerbewijzen van de NMBS.

Inspelen op populariteit van fiets en telewerk evenals op afgenomen treingebruik

De Raden roepen de NMBS op om in de nabije toekomst in te spelen op ontwikkelingen op het terrein, waaronder het toegenomen fietsgebruik en telewerk en het afgenomen openbaarvoergebruik. De Raden denken daarbij aan extra treincapaciteit die is gericht op fietsen, en aan tariefformules die rekening houden met de groei van het fietsgebruik en van het telewerk. Om het openbaarvoergebruik weer aan te moedigen, moeten eenvoud en gebruiksgemak volgens de Raden centraal staan. Een uniforme aanpak voor het openbaar vervoer in zijn geheel moet daarbij worden nagestreefd.

Aandachtspunten voor het toekomstige openbaredienstcontract van de NMBS

De Raden beklemtonen dat er nood is aan een nieuw openbaredienstcontract voor de NMBS. Ze vragen om bij de uitwerking van dat contract rekening te houden met de bovenvermelde tendenzen en met hun belangrijkste aandachtspunten betreffende het tarievenbeleid van de NMBS.

Dat tarievenbeleid moet volgens hen bijdragen tot de verdere ontwikkeling van de multimodaliteit in ons land. De Raden vinden dat de NMBS enkel onder bepaalde voorwaarden meer tariefautonomie zou mogen krijgen en dat tariefverhogingen gekoppeld moeten blijven aan een kwaliteitsverbetering voor de reiziger.

Wat betreft de kwaliteit van de dienstverlening op het vlak van de stiptheid, zouden de Raden graag een ambitieuzere, maar realistische stiptheidsdoelstelling opgenomen zien in het volgende openbaredienstcontract van de NMBS. Ook pleiten ze voor de invoering van een uniforme Europese norm voor de stiptheidsmeting van het reizigersvervoer per spoor en voor een betere weerspiegeling van de stiptheidsperceptie van de reizigers in de effectieve regelmaat.

Voorts vinden de Raden dat het verschil in tarifaire behandeling tussen enerzijds de *Standard* en *Student* abonnementen en anderzijds de andere producten van de NMBS moet worden behouden. De halftijdse abonnementen moeten volgens de Raden aan dezelfde prijsaanpassingsformule als de standaardabonnementen worden onderworpen. Jongeren die alternerend leren en werken moeten, ongeacht hun opleidingsinstelling, de schooltarieven van de NMBS kunnen genieten voor hun woon-schoolverplaatsingen.

De Raden vinden tot slot dat het vrijwillige 80/20-systeem moet worden verlengd, uitgebreid tot al de gecombineerde openbaarvervoerabonnementen en gefinancierd met een open enveloppe.

U kunt het advies raadplegen op de websites van de [CRB](#) en de [NAR](#)