



## CONFÉRENCE CCS DISTRIBUTION « Pour un secteur de la distribution et un e-commerce belges durables et compétitifs »

Bruxelles, le 21 novembre 2024

Conseil central de l'économie

Avenue de la Joyeuse Entrée, 17-21, 1040 Bruxelles

### PROGRAMME

Jeudi 21 novembre 2024	
9 h	<i>Accueil avec café et thé</i>
9h30 – 9h40	<b>Mot de bienvenue de Luc Denayer</b> (secrétaire du Conseil central de l'économie)
9h40 – 10h	<b>Présentation par le secrétariat (Lieselot Smet &amp; Lucie Lobet)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Processus pour parvenir à une <u>analyse et à des résultats conjoints</u> des partenaires sociaux</li><li>▪ Rapports exposant des <u>défis communs</u></li><li>▪ Façonner une <u>vision de l'avenir</u> par un dialogue constructif</li><li>▪ Que peuvent/ne peuvent pas faire les <u>pouvoirs publics</u> ?</li></ul>
10h – 10h20	<b>Présentation par la professeure Els Breugelmans</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <u>Integrative Framework</u> : Reasons customers visit physical stores</li><li>▪ Discovery, Convenience, Customization, Community, Shoppertainment</li><li>▪ <u>Extrapolation</u> to reasons to visit city centers?</li></ul>
10h20 – 11h05	<b>Table ronde sur la vision d'avenir et les défis, partie I : Vision et engagement et le rôle des nouvelles technologies</b>



	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <u>Représentants du secteur</u> : 3 organisations d'employeurs et 3 organisations de travailleurs</li><li>▪ Examiner ce qu'un <u>dialogue social constructif</u> peut faire pour façonner la vision de l'avenir et relever les défis.</li></ul>
11h05 – 11h15	<i>Pause-café</i>
11h15 – 12h30	<b>Table ronde sur la vision d'avenir et les défis, partie II : Stratégie et coopération, et le rôle de la formation &amp; polyvalence dans les politiques</b>
12h30	<i>Repas sandwiches</i>